



دليل ميثاق العمل التطوعي

2020

المحتويات

ميثاق العمل التطوعي

مبادئ التطوع

حقوق المتطوع

واجبات المتطوع

الأحكام العامة

ميثاق العمل التطوعي

مركز المشاركة للتطوع

2020



دكومة المشاركة

مركز المشاركة

عن الميثاق

ميثاق العمل التطوعي هو عبارة عن مدونة سلوكية تنظم العمل التطوعي بين أطرافه، ويوضح الميثاق حقوق وواجبات ومبادئ العمل التطوعي بين أطراف العمل التطوعي وهم:

- المتطوعون من مختلف أفراد المجتمع وفئاته
- المؤسسة التي يتم التطوع بها لأجل الفئة المستهدفة بالعمل التطوعي
- الجهات الحكومية والخاصة الطارحة لفرصة التطوع

وعلى اختلاف أدوارهم ومساهماتهم بشأن العمل التطوعي والذين يعرف على أنه بذل المال أو الجهد أو النفس الذي يقدمه المتطوعون من الأفراد أو المؤسسات بصورة فردية أو جماعية لخدمة المجتمع طواعية بلا مقابل إسهما منهم في تحمل المسؤولية وبرغبة ذاتية دون توقع جزاء مادي أو معنوي. ويقاس العمل التطوعي بالساعات التطوعية والوفور الاقتصادي المحقق.

ويخدم العمل التطوعي العديد من المجالات وهي مجال خدمة الدين، و مجال خدمة الوطن و مجال التكافل الاجتماعي و مجال خدمة المنكوبين والمتضررين من جراء الكوارث والأزمات و مجال الدفاع عن حقوق الإنسان و مجال خدمة البيئة و مجال خدمة التعليم و مجال خدمة الصحة و مجال خدمة الثقافة والتراث.

أولاً:	مبادئ التطوع:
العمل الجماعي:	نتكاتف ونتعاون ونعمل بروح الفريق الواحد.
الالتزام	محترفون ملتزمون بالأخلاقيات والتعليمات.
السرية	نحافظ على خصوصية وكرامة أطراف العمل التطوعي.
الإيثار	نقدم مصالح المجتمع والآخرين
المبادرة	نقدم يد العون والمساعدة
الإنسانية	نتصف بالرحمة والتعاطف والعدالة والمؤازرة التطوعي.
العمل بلا مقابل	لا نسعى لتحصيل منافع شخصية من العمل التطوعي.

ثانياً: حقوق المتطوع

فيما يلي التزامات المؤسسة تجاه المتطوعين:

1	تعريف المتطوعين بأهداف النشاط التطوعي والنتائج المرجوة منه .
2	التعامل مع المتطوعين بتقدير واحترام
3	تزويد المتطوعين بالمهام والمسؤوليات المتعلقة بالنشاط التطوعي ومتابعة الأداء باستمرار.
4	تمييز المتطوعين بما يعرف بهم أثناء قيامهم بالنشاط التطوعي كالبطاقات التعريفية أو القميص الخاص وغير ذلك.
5	تزويد المتطوعين بأرقام ووسائل تواصل فعالة للحالات الطارئة والمقترحات والشكاوى.
6	إلتزام المؤسسة أمام المتطوعين بالخطة الزمنية وعدم إضاعة وهدر أوقاتهم.
7	العمل على تأهيل وتدريب المتطوعين على أداء النشاط التطوعي المطلوب.
8	توفير الإحتياجات الخاصة بإنجاز العمل التطوعي.
9	توفير الخدمات اللازمة للمتطوعين كالماء والوجبات والملابس ومواد التعقيم وفق طبيعة النشاط التطوعي.
10	توفير المواصلات أو بدل تنقل إذا تطلب النشاط التطوعي ذلك.
11	المحافظة على سرية المعلومات الخاصة بالمتطوعين.
12	المحافظة على أمن وسلامة المتطوعين أثناء النشاط التطوعي وتوفير أدوات الحماية والسلامة لهم.
13	منح المتطوعين إفادة مكتوبة ورسمية من المؤسسة حول العمل التطوعي الذي شاركوا به محتسبا بالساعات التطوعية.

ثالثاً: واجبات المتطوع

فيما يلي التزامات المتطوعين تجاه المؤسسة:

1	توفير كافة البيانات والمعلومات والوثائق الشخصية للمؤسسة كمتطلبات للنشاط التطوعي.
2	الالتزام بحضور الجلسات والاجتماعات التعريفية والتحضيرية للنشاط التطوعي.
3	الحفاظ على سرية البيانات والمعلومات خلال العمل التطوعي كسرية الفئة المستفيدة والمتطوعين.
4	التقيد بالتعليمات والتوجيهات الصادرة من الجهة بالنشاط التطوعي.
5	ملائمة المظهر والملبس مع النشاط التطوعي.
6	عدم مطالبة المؤسسة بأي مقابل عن التطوع كالحصول على منافع شخصية أو توظيف أو مال وغير ذلك.
7	إبلاغ المشرفين بالمؤسسة بالملاحظات والمقترحات الخاصة بالنشاط التطوعي.
8	الالتزام بالأخلاقيات الإنسانية والمهنية المناسبة للنشاط التطوعي.
9	الالتزام بالقوانين العامة والأعراف والتقاليد أثناء تنفيذ النشاط التطوعي وبعد انتهائه.
10	الالتزام بعدم النشر الإعلامي دون إذن وموافقة المؤسسة.
11	المحافظة على ممتلكات المؤسسة وتسليم العهد بعد الانتهاء من النشاط التطوعي.
12	التعامل اللائق مع المشرفين والمتطوعين والمستفيدين من التطوع.
13	ألا يستغل التطوع لأغراض شخصية كعرض سلع أو خدمات أو جمع أموال أو استلام هدايا أثناء ممارسة النشاط التطوعي.

الأحكام العامة

فيما يلي بعض الأحكام العامة

5	4	3	2	1
في حال نشوب خلافات تنظيمية أو إدارية بين الجهة والمتطوع فيكون القضاء هو الحكم في هذه الخلافات والنزاعات.	تكون الجهة المُتطوع بها مسؤولة تجاه الآخرين عن نتائج العمل التطوعي الذي يقوم به المتطوع وتحت إشرافها التام.	تُظن مسؤولة مركز الشارقة للتطوع من أي أخطاء تصدر من المتطوع أثناء تأديته للعمل التطوعي في الجهة.	ينتهي العمل التطوعي بانتهاء الفرص والمبادرات والبرامج التطوعية وإذا استمر المتطوع بتقديم العمل مع الفئة المستفيدة خارج تلك البرامج فيكون عمل فردى ويتحمل هو مسؤوليته.	العمل التطوعي هو اختيار حر ولا يخضع لأي روابط تبعية قانونية ولا يعني بالضرورة عقد عمل بالمعنى القانوني للعقود بين أي طرفين ولكنه يخضع لميثاق العمل التطوعي المحكوم بمبادئ وقيم نبيلة في المجتمع تنعكس في صورة حقوق وواجبات.